

Zásady ochrany osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

Vaše osobné údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním služieb, ktoré predstavujú dobrovoľné administratívne, organizačné a komunikačné služby súvisiace s plánovaním a realizáciou návštevy vybraného zdravotníckeho zariadenia.

1. NAŠE ÚDAJE

Kto sme?

Osobné údaje spracúva spoločnosť

Obchodné meno: **A DEO MEDICAL s.r.o.**

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 114656/B

Sídlo: Námestie Martina Benku 26, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 07

IČO: 50 516 426

Zast.: Alica Ficeková, konateľ

(ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD A OBDOBIE

Aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, na akom právnom základe a na aké obdobie?

Spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu.

Osobné údaje spracúvame na tento účel:

Účtovná agenda

Osobné údaje objednávateľov príp. iných osôb vedených v účtovníctve spracúvame v rozsahu:

- *Fyzické osoby:* titul, meno, priezvisko, adresa, číslo bankového účtu, podpis, kontaktné údaje, údaje o platbách
- *Právnické osoby:* meno a priezvisko kontaktnej osoby, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, číslo bankového účtu, podpis, kontaktné údaje, údaje o platbách.

na účely vedenia účtovníctva a plnenia si povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve a iných relevantných právnych predpisov. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a iných relevantných právnych predpisov. Účtovné doklady uchováваме po dobu stanovenú zákonom 10 rokov.

Poskytovanie služieb

Osobné údaje objednávateľov, príp. iných osôb spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, telefónne číslo, e-mail, zdravotná poisťovňa, podpis, za účelom:

- zaradenia do databázy objednávateľov,
- poskytnutia dobrovoľných administratívnych, organizačných a komunikačných služieb súvisiacich s plánovaním a realizáciou návštev vo vybraných zdravotníckych zariadeniach
- uľahčenia komunikácie medzi pacientami a zdravotníckymi zariadeniami,

a to v súlade s obchodnými podmienkami prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb.

Právnym základom na ich spracúvanie je plnenie zmluvy. Osobné údaje spracúvame na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy po dobu trvania zmluvy a 10 rokov od jej zániku za účelom preukázania nárokov zmluvných strán.

Reklamácie

Osobné údaje objednávateľov, ktorí reklamovali doplnkové služby, spracúvame v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, email, tel. č., údaje o objednávke a reklamovanej službe, predmet reklamácie na účel prijatia a vybavenie reklamácie, evidencie reklamácií. Právnym základom na spracúvanie týchto osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti podľa zákona o ochrane spotrebiteľa. Osobné údaje uchováваме 5 rokov odo dňa vybavenia reklamácie.

3. KAMEROVÝ SYSTÉM

Priestory zdravotníckeho zariadenia sú snímané kamerovým systémom. Prevádzkovateľom kamerového systému je spoločnosť MEDMEDICAL GROUP, a.s., so sídlom Oščadnica 236, Oščadnica 023 01, IČO: 48 050 334, zap. v Obch. reg. Okr. súdu Žilina, odd. Sa, vl.č. 10851/L, email: gdpr@medmedicalklinik.sk. Vaše osobné údaje spracúva v rozsahu obrazového záznamu na právnom základe oprávneného záujmu, ktorým je ochrana majetku a bezpečnosť. Záznam sa uchováva po dobu 48 hodín. Návštevník zdravotníckeho zariadenia môže kedykoľvek namietat spracúvanie jeho osobných údajov zaslaním oznámenia na gdpr@medmedicalklinik.sk.

4. PRÍJEMCOVIA

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje poskytujeme tretej osobe, len ak nám to vyplýva z osobitného zákona alebo je to nevyhnutné na plnenie zmluvy. V súvislosti s účtovnou agendou prevádzkovateľ poskytuje a/alebo sprístupňuje osobné údaje daňovému úradu, príp. inej oprávnenej osobe podľa osobitného zákona. Vaše osobné údaje poskytujeme vami vybranému zdravotníckemu zariadeniu za účelom plnenia zmluvy a následnom poskytnutí zdravotnej starostlivosti zdravotníckym zariadením.

Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme tiež sprostredkovateľom, ktorí nám dodávajú odborné a špecializované služby. S každým sprostredkovateľom sme uzatvorili zmluvu o spracúvaní osobných údajov a zaviazali ich mlčanlivosťou. Spracúvaním osobných údajov sme poverili:

- účtovnú firmu
- poskytovateľa administratívnych služieb.

5. TRETIE KRAJINY

Kam prenášame vaše osobné údaje?

Osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny.

6. SŤAŽNOSŤ

Nie ste spokojný?

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email gdpr@medmedicalklinik.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

7. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Vedíme záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach a máme zavedené potrebné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä antivírusové programy, politiku silných hesiel. Zverené osobné údaje pravidelne zálohujeme, aby sme ich mohli v prípade náhodného poškodenia alebo straty ihneď obnoviť. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje, boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou. K výberu sprostredkovateľov pristupujeme veľmi zodpovedne, pričom dbáme na to, aby vybraný sprostredkovateľ nám poskytol primerané záruky za bezpečnosť vašich osobných údajov.

8. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Aké máte ako dotknutá osoba práva?

GDPR Vám priznáva určité práva, ktorými môžete ovplyvniť, ako spracúvame vaše osobné údaje. Nie všetky práva však môžete uplatniť za každých okolností. Treba pritom vychádzať z právneho základu spracúvania osobných údajov.

a) Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

b) Právo na opravu

Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Ak sú nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu s ohľadom na technické možnosti.

c) Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O ich vymazanie nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- ich už nepotrebujeme na účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu svojich osobných údajov;
- spracúvame vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet;

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Ak vašej žiadosti vyhovieme, budeme vaše údaje iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať už nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že sú nesprávne, a to až pokým neoveríme ich správnosť;
- ich spracúvame nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a namiesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;
- ich už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu svojich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov

V zákonom stanovených prípadoch máte právo, aby sme vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi. Týka sa to najmä spracúvania osobných údajov sú súhlasom alebo za účelom plnenia zmluvy, ak sú spracúvané automatizovanými prostriedkami a je to technicky možné.

f) Právo namietat'

V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe oprávneného záujmu, máte právo namietat' proti ich spracúvaniu. Pokiaľ nepreukážeme, že existuje vážny oprávnený dôvod na ich spracúvanie, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami alebo právami, spracúvanie osobných údajov sa na základe vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončí.

Vašu žiadosť, ktorou uplatňujete niektoré z uvedených práv, nám môžete poslať emailom alebo poštou na adresu uvedenú vyššie. Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, akým podáte žiadosť.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia. Vyhradzuje si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.